

Le regole da osservare nel nostro B&B non sono soltanto quelle sancite dalla legge, ma soprattutto quelle dettate dal buon senso e dal rispetto reciproco.

## **PRENOTAZIONE**

Gli ospiti possono effettuare le prenotazioni tramite mail o telefono. Riceverete successivamente da noi conferma dell'avvenuta prenotazione.

## **CANCELLAZIONE**

Se il Cliente decide di cancellare una prenotazione effettuata con B&B La Bassa, deve comunicarlo attraverso e-mail o telefono almeno una settimana prima del soggiorno.

## **ARRIVO**

La consegna delle camere è prevista dalle ore 17:00 sino alle ore 20:00, salvo diverse necessità dei nostri ospiti;

Essendo il bed & breakfast una piccola struttura a gestione familiare, non esiste un servizio di reception disponibile a tutte le ore del giorno, pertanto è gradita una comunicazione da parte Vostra riguardo l'orario di arrivo ed eventuali ritardi.

All'arrivo nella struttura vi chiediamo i documenti d'identità in corso di validità necessari per le registrazioni previste dalla normativa vigente. I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.

I nostri ospiti hanno a disposizione le chiavi della struttura (camera e cancello), e possono entrare ed uscire a loro piacere. Le chiavi vanno riconsegnate il giorno della partenza.

## **PARTENZA**

Il giorno della Vostra partenza, le camere devono essere lasciate libere entro le ore 10:00 per consentire di effettuare le pulizie, salvo diverse esigenze dei nostri ospiti da concordare in anticipo.

## **PERMANENZA**

Agli ospiti chiediamo di utilizzare in modo appropriato le dotazioni e gli oggetti presenti all'interno della struttura. Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, gettando quanto diverso dalla carta igienica negli appositi cestini.

Chiediamo anche di mantenere un comportamento che in nessun momento della giornata e in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità.

Non è assolutamente ammesso fumare all'interno degli ambienti e delle camere, mentre è possibile farlo nel porticato esterno utilizzando gli appositi posa cenere.

E' severamente vietato ricevere visite e ospiti che non siano quelli ivi soggiornanti.

## **COLAZIONE**

La prima colazione va richiesta al momento della prenotazione. Si tratta di una colazione di tipo "fai da te". Ogni camera infatti è provvista di una macchina da caffè con cialde, un bollitore per tè/tisane/latte e alcuni prodotti confezionati secondo le norme igieniche (fette biscottate, biscotti, brioches, yogurt, succhi di frutta, marmellate, ecc...) al fine di consentirne la consumazione direttamente in camera.

Il quantitativo è sempre proporzionale al numero di giorni di permanenza. Si prega di segnalare preventivamente possibili allergie o intolleranze note ad alcuni alimenti. Siamo lieti di venire incontro alle vostre esigenze e preferenze, per quanto possibile.

## **PULIZIA DELLA CAMERA**

La pulizia è garantita ad ogni cambio ospite.

Nel prezzo di soggiorno è compresa e garantita la pulizia della camera ogni due pernottamenti (incluso il cambio degli asciugamani).

L'orario delle pulizie si concorda secondo la disponibilità della struttura e degli ospiti. Il cambio della biancheria (lenzuola, federe e copripiumino) è previsto settimanalmente e ad ogni cambio ospite.

**ANIMALI DOMESTICI**

Gli animali domestici sono ammessi previa comunicazione, con un sovrapprezzo di €10 per gli animali di taglia medio/piccola e di €20 per gli animali di taglia grande.

**PAGAMENTO**

Il pagamento della quota di soggiorno è da effettuarsi all'arrivo nel B&B, in contanti o tramite POS (no assegni). Viene rilasciata una ricevuta a norma di legge.

Certi di una Vostra cortese collaborazione restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento e Vi auguriamo un felice soggiorno.

**La Bassa B&B**